

横浜市磯子公会堂
平成 28 年度 事業報告書

指定管理者
株式会社 清光社

(様式1)

平成28年度利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]					②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金 収入合計 (①+②)	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤利用料金等 収入合計 (③+④)	⑥減免金額 合計 (C+E+G)	⑦収入目標額	達成率 (⑤/⑦)(%)	⑧前年同月収入 額	前年同月比 (⑤/⑧)(%)
	基本		割増		減免	基本		減免			基本		減免							
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金(B)	件数	減免金額(C)	件数	基本料金(D)	件数		減免金額(E)	件数	基本料金(F)	件数						
4月	219	894,500	105	195,756	4	136,900	36	160,500	3	33,000	56	24,200	3	600	1,104,456	170,500	1,110,000	99.5%	1,181,750	93.5%
						953,356				127,500				23,600						
						136,900				33,000				600						
						988,370				151,000				10,200						
5月	200	843,740	94	265,150	6	120,520	39	170,000	3	19,000	46	10,800	3	600	1,149,570	140,120	920,000	125.0%	1,236,170	93.0%
						780,002				134,500				8,800						
						102,600				48,000				1,400						
						1,056,608				176,000				12,000						
6月	221	773,960	93	108,642	11	185,980	49	182,500	7	44,000	49	10,200	7	1,000	923,302	152,000	1,300,000	71.0%	1,041,370	88.7%
						1,134,200				146,000				15,240						
						68,820				19,000				600						
						1,090,022				176,800				12,900						
7月	249	1,074,860	116	167,728	9	138,540	53	220,000	5	30,500	64	13,000	5	1,000	1,244,608	230,980	1,280,000	97.2%	1,333,750	93.3%
						772,590				140,000				700						
						1,157,510				190,750				13,000						
						96,620				34,750				1,000						
						833,698				148,800				11,800						
8月	194	1,016,200	81	186,820	5	251,030	37	165,000	2	77,500	45	15,840	3	600	1,295,440	88,420	1,090,000	118.8%	1,087,432	119.1%
						384,300				41,750				5,900						
						1,164,560				212,000				12,400						
						228,080				50,500				1,600						
						1,157,510				190,750				13,000						
9月	217	1,017,040	92	211,522	8	96,620	47	207,300	5	34,750	57	13,600	4	700	1,279,722	169,740	1,030,000	124.2%	973,910	131.4%
						833,698				148,800				11,800						
						1,157,510				190,750				13,000						
						96,620				34,750				1,000						
						833,698				148,800				11,800						
10月	223	994,400	91	129,010	16	251,030	54	256,500	15	116,500	62	12,400	11	2,100	922,890	469,420	950,000	97.1%	947,410	97.4%
						384,300				41,750				14,000						
						1,157,510				190,750				13,000						
						96,620				34,750				1,000						
						833,698				148,800				11,800						
11月	214	1,250,500	93	245,240	16	251,030	58	289,500	17	104,750	54	17,600	11	3,600	1,436,360	366,480	1,260,000	114.0%	1,222,060	117.5%
						384,300				41,750				14,000						
						1,157,510				190,750				13,000						
						96,620				34,750				1,000						
						833,698				148,800				11,800						
12月	205	966,200	89	287,930	8	251,030	51	225,500	7	34,750	53	14,000	6	1,000	1,361,260	132,370	900,000	151.3%	1,034,630	131.6%
						384,300				41,750				5,900						
						1,157,510				190,750				13,000						
						96,620				34,750				1,000						
						833,698				148,800				11,800						
1月	198	892,920	81	191,808	14	251,030	45	226,300	10	77,500	51	16,400	10	4,600	994,298	333,130	940,000	105.8%	911,686	109.1%
						384,300				41,750				5,900						
						1,157,510				190,750				13,000						
						96,620				34,750				1,000						
						833,698				148,800				11,800						
2月	178	442,240	75	68,840	15	126,780	18	79,500	10	37,750	33	6,800	7	900	431,950	165,430	1,250,000	34.6%	1,313,098	32.9%
						1,164,560				212,000				12,400						
						228,080				50,500				1,600						
						1,157,510				190,750				13,000						
						96,620				34,750				1,000						
						833,698				148,800				11,800						
3月	226	1,175,800	87	216,840	19	228,080	54	262,500	8	50,500	65	14,000	11	1,600	1,388,960	280,180	1,120,000	124.0%	601,580	230.9%
						1,155,282				1,829,850				150,140						
						2,064,820				615,250				18,700						
合計	2,544	11,342,360	1,097	2,275,286	131	2,064,820	541	2,445,100	92	615,250	635	168,840	81	18,700	13,532,816	2,698,770	13,150,000	102.9%	12,884,846	105.0%

(様式2)

平成28年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 磯子公会堂

《累計》

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		262			262	313	83.7%
		252	148	400		620	64.5%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	245	285	189	719	1031	69.7%
	第2	241	283	248	772	1031	74.9%
	第3	228	274	271	773	1032	74.9%
	小計	714	842	708	2264	3094	73.2%
和室		195	174	97	466	1029	45.3%
リハーサル室		247	283	156	686	980	70.0%
合計(会議室・和室・リハーサル室)		1156	1299	961	3416	5103	66.9%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
集会室	第1	165	242	108	515	1027	50.1%
	第2	165	255	104	524	1027	51.0%
合計(集会室)		330	497	212	1039	2054	50.6%
合計					4855	7777	62.4%

(様式2)

平成28年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 磯子公会堂

≪4月≫

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		17			17	29	58.6%
		18	11	29		58	50.0%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	22	22	16	60	87	69.0%
	第2	22	25	25	72	87	82.8%
	第3	21	27	27	75	87	86.2%
	小計	65	74	68	207	261	79.3%
和室		17	13	10	40	87	46.0%
リハーサル室		27	26	16	69	87	79.3%
合計(会議室・和室・リハーサル室)		109	113	94	316	435	72.6%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
集会室	第1	12	18	8	38	87	43.7%
	第2	14	22	6	42	87	48.3%
合計(集会室)		26	40	14	80	174	46.0%
合計					425	667	63.7%

≪5月≫

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		22			22	28	78.6%
		21	7	28		56	50.0%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	21	24	13	58	90	64.4%
	第2	23	23	18	64	90	71.1%
	第3	20	23	23	66	90	73.3%
	小計	64	70	54	188	270	69.6%
和室		15	15	8	38	90	42.2%
リハーサル室		21	22	5	48	90	53.3%
合計(会議室・和室・リハーサル室)		100	107	67	274	450	60.9%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
集会室	第1	12	20	10	42	90	46.7%
	第2	12	20	9	41	90	45.6%
合計(集会室)		24	40	19	83	180	46.1%
合計					385	686	56.1%

(様式2)

平成28年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 磯子公会堂

《6月》

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		18			18	28	64.3%
		17	9	26		56	46.4%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	19	23	13	55	87	63.2%
	第2	22	24	18	64	87	73.6%
	第3	18	22	23	63	87	72.4%
	小計	59	69	54	182	261	69.7%
和室		11	9	3	23	87	26.4%
リハーサル室		19	23	10	52	87	59.8%
合計(会議室・和室・リハーサル室)		89	101	67	257	435	59.1%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
集会室	第1	13	18	5	36	87	41.4%
	第2	10	18	4	32	87	36.8%
合計(集会室)		23	36	9	68	174	39.1%
合計					351	665	52.8%

《7月》

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		27			27	30	90.0%
		25	20	45		57	78.9%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	23	23	16	62	90	68.9%
	第2	17	25	21	63	90	70.0%
	第3	15	23	22	60	90	66.7%
	小計	55	71	59	185	270	68.5%
和室		14	10	8	32	90	35.6%
リハーサル室		17	22	8	47	84	56.0%
合計(会議室・和室・リハーサル室)		86	103	75	264	444	59.5%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
集会室	第1	15	20	11	46	90	51.1%
	第2	12	17	8	37	90	41.1%
合計(集会室)		27	37	19	83	180	46.1%
合計					392	681	57.6%

(様式2)

平成28年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 磯子公会堂

≪8月≫

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		25			25	86.2%	
		24	13	37	57	64.9%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	20	28	18	66	90	73.3%
	第2	24	24	21	69	90	76.7%
	第3	21	24	25	70	90	77.8%
	小計	65	76	64	205	270	75.9%
和室		19	19	9	47	90	52.2%
リハーサル室		13	21	9	43	87	49.4%
合計(会議室・和室・リハーサル室)		97	116	82	295	447	66.0%
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
集会室	第1	15	18	12	45	88	51.1%
	第2	17	22	11	50	88	56.8%
合計(集会室)		32	40	23	95	176	54.0%
合計					427	680	62.8%

≪9月≫

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		23			23	82.1%	
		21	15	36	56	64.3%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	17	21	20	58	87	66.7%
	第2	20	23	22	65	87	74.7%
	第3	18	23	24	65	87	74.7%
	小計	55	67	66	188	261	72.0%
和室		14	14	8	36	87	41.4%
リハーサル室		22	27	11	60	85	70.6%
合計(会議室・和室・リハーサル室)		91	108	85	284	433	65.6%
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
集会室	第1	13	22	13	48	86	55.8%
	第2	13	23	13	49	86	57.0%
合計(集会室)		26	45	26	97	172	56.4%
合計					417	661	63.1%

(様式2)

平成28年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 磯子公会堂

《10月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		25			25	86.2%	
		24	11	35	57	61.4%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	22	24	15	61	87	70.1%
	第2	24	26	18	68	87	78.2%
	第3	22	21	18	61	87	70.1%
	小計	68	71	51	190	261	72.8%
和室		14	14	4	32	84	38.1%
リハーサル室		26	28	15	69	87	79.3%
合計(会議室・和室・リハーサル室)		108	113	70	291	432	67.4%
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
集会室	第1	16	25	3	44	87	50.6%
	第2	18	26	6	50	87	57.5%
合計(集会室)		34	51	9	94	174	54.0%
合計					420	663	63.3%

《11月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		27			27	93.1%	
		27	19	46	58	79.3%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	24	26	22	72	87	82.8%
	第2	22	27	24	73	87	83.9%
	第3	21	25	25	71	87	81.6%
	小計	67	78	71	216	261	82.8%
和室		18	16	14	48	87	55.2%
リハーサル室		24	27	20	71	87	81.6%
合計(会議室・和室・リハーサル室)		109	121	105	335	435	77.0%
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
集会室	第1	19	24	13	56	87	64.4%
	第2	20	27	15	62	87	71.3%
合計(集会室)		39	51	28	118	174	67.8%
合計					499	667	74.8%

(様式2)

平成28年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 磯子公会堂

≪12月≫

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		24			24	26	92.3%
		23	14	37	52	71.2%	
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	20	24	17	61	81	75.3%
	第2	19	22	19	60	81	74.1%
	第3	19	21	22	62	81	76.5%
	小計	58	67	58	183	243	75.3%
和室		17	15	7	39	81	48.1%
リハーサル室		23	24	15	62	81	76.5%
合計(会議室・和室・リハーサル室)		98	106	80	284	405	70.1%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
集会室	第1	11	18	3	32	81	39.5%
	第2	13	22	7	42	81	51.9%
合計(集会室)		24	40	10	74	162	45.7%
合計					395	619	63.8%

≪1月≫

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		24			24	27	88.9%
		22	11	33	53	62.3%	
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	18	22	13	53	81	65.4%
	第2	17	22	19	58	81	71.6%
	第3	14	22	21	57	81	70.4%
	小計	49	66	53	168	243	69.1%
和室		16	13	8	37	81	45.7%
リハーサル室		21	25	14	60	81	74.1%
合計(会議室・和室・リハーサル室)		86	104	75	265	405	65.4%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
集会室	第1	12	16	8	36	81	44.4%
	第2	11	15	6	32	81	39.5%
合計(集会室)		23	31	14	68	162	42.0%
合計					366	620	59.0%

(様式2)

平成28年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 磯子公会堂

《2月》

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		5			5	5	100.0%
		5	2	7		10	70.0%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	18	24	8	50	75	66.7%
	第2	12	18	17	47	75	62.7%
	第3	16	18	18	52	75	69.3%
	小計	46	60	43	149	225	66.2%
和室		19	14	6	39	75	52.0%
リハーサル室		11	10	8	29	36	80.6%
合計(会議室・和室・リハーサル室)		76	84	57	217	336	64.6%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
集会室	第1	13	19	5	37	75	49.3%
	第2	10	17	4	31	75	41.3%
合計(集会室)		23	36	9	68	150	45.3%
合計					292	496	58.9%

《3月》

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		25			25	25	100.0%
		25	16	41		50	82.0%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	21	24	18	63	89	70.8%
	第2	19	24	26	69	89	77.5%
	第3	23	25	23	71	90	78.9%
	小計	63	73	67	203	268	75.7%
和室		21	22	12	55	90	61.1%
リハーサル室		23	28	25	76	88	86.4%
合計(会議室・和室・リハーサル室)		107	123	104	334	446	74.9%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
集会室	第1	14	24	17	55	88	62.5%
	第2	15	26	15	56	88	63.6%
合計(集会室)		29	50	32	111	176	63.1%
合計					486	672	72.3%

(様式3)

平成28年度公会堂利用状況

施設名 磯子公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数(件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	8,164	112	92	15	219
5月	30	8,978	106	78	16	200
6月	29	7,712	125	77	19	221
7月	30	6,921	144	86	19	249
8月	30	7,737	117	66	11	194
9月	29	7,975	128	77	12	217
上半期計	177	47,487	732	476	92	1,300
10月	29	11,598	131	76	16	223
11月	29	13,630	116	87	11	214
12月	27	10,442	126	66	13	205
1月	27	10,275	123	64	11	198
2月	25	4,638	119	44	15	178
3月	30	11,955	147	60	19	226
下半期計	167	62,538	762	397	85	1,244
年間合計	344	110,025	1,494	873	177	2,544

(様式4)

平成28年度利用者別目的別利用件数

施設名:磯子公会堂

《累計》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	1	1	35	2	10	0	12	5	2	68
	職域団体	0	0	1	0	0	0	64	27	1	93
	その他	0	0	189	54	4	248	90	1054	15	1654
法 人	企業法人	4	11	14	13	1	0	248	140	34	465
	公益法人	0	0	4	2	0	0	23	27	5	61
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	13	3	16
学校・幼稚園等		2	4	64	0	0	0	5	4	3	82
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	5	8	9	22
	市民が参加するもの	0	0	3	8	1	0	13	23	5	53
そ の 他		0	0	1	0	0	0	23	1	5	30
合 計		7	16	311	79	16	248	483	1302	82	2544

(様式4)

平成28年度利用者別目的別利用件数

施設名:磯子公会堂

≪4月≫

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會會議	講習會研修會	その他	合計
市 民	地域団体			3				2			5
	職域団体							6			6
	その他			13	10		21	9	87	2	142
法 人	企業法人等				4			27	13	5	49
	公益法人等							2	1	1	4
	官公署								1		1
学校・幼稚園等				4				1	1		6
横浜市	内部會議等										0
	市民が参加するもの								1		1
	そ の 他							5			5
合 計		0	0	20	14	0	21	52	104	8	219

≪5月≫

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會會議	講習會研修會	その他	合計
市 民	地域団体			3		2		1			6
	職域団体			1				7	2		10
	その他			15	8	1	15	11	74		124
法 人	企業法人等	1	1					22	20	3	47
	公益法人等			1				2	2		5
	官公署								1		1
学校・幼稚園等											0
横浜市	内部會議等							1	1	1	3
	市民が参加するもの								1		1
	そ の 他							2		1	3
合 計		1	1	20	8	3	15	46	101	5	200

≪6月≫

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會會議	講習會研修會	その他	合計
市 民	地域団体			2				2	1		5
	職域団体							6	1		7
	その他			22	8		15	9	91	4	149
法 人	企業法人等	1		1				21	10	3	36
	公益法人等							2	5	1	8
	官公署								1		1
学校・幼稚園等									1	1	2
横浜市	内部會議等							4	2		6
	市民が参加するもの							2	2		4
	そ の 他							3			3
合 計		1	0	25	8	0	15	49	114	9	221

(様式4)

平成28年度利用者別目的別利用件数

施設名:磯子公会堂

《7月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會會議	講習會研修會	その他	合計
市 民	地域団体			2		1					3
	職域団体							9	1		10
	その他			20	10		13	7	108		158
法 人	企業法人等		1					25	19	1	46
	公益法人等							2			2
	官公署								1		1
学校・幼稚園等		1	3	16				1			21
横浜市	内部會議等								1	3	4
	市民が参加するもの								1	1	2
	そ の 他							1		1	2
合 計		1	4	38	10	1	13	45	131	6	249

《8月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會會議	講習會研修會	その他	合計
市 民	地域団体	1		2		1					4
	職域団体							13	1	1	15
	その他			10	4		16	11	73	1	115
法 人	企業法人等		9		3			17	9	5	43
	公益法人等			1				1	2		4
	官公署								1		1
学校・幼稚園等		1		6				1	1		9
横浜市	内部會議等										0
	市民が参加するもの							1	2		3
	そ の 他										0
合 計		2	9	19	7	1	16	44	89	7	194

《9月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會會議	講習會研修會	その他	合計
市 民	地域団体			2					1		3
	職域団体							2	1		3
	その他			20	1		24	8	92		145
法 人	企業法人等			5	2	1		19	17	3	47
	公益法人等							1	3	1	5
	官公署								1		1
学校・幼稚園等			1	1							2
横浜市	内部會議等									2	2
	市民が参加するもの				1			2	3		6
	そ の 他							3			3
合 計		0	1	28	4	1	24	36	117	6	217

(様式4)

平成28年度利用者別目的別利用件数

施設名:磯子公会堂

《10月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會會議	講習會研修會	その他	合計
市 民	地域団体			2		2		1			5
	職域団体							6			6
	その他			20	2		28	6	93	2	151
法 人	企業法人等							20	10	2	32
	公益法人等							2	5		7
	官公署								1		1
学校・幼稚園等				7						1	8
横浜市	内部會議等								1	1	2
	市民が参加するもの			3		1			4		8
	そ の 他							3			3
合 計		0	0	32	2	3	28	38	114	6	223

《11月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會會議	講習會研修會	その他	合計
市 民	地域団体			5		1		1	2		9
	職域団体							2			2
	その他			15	2	1	26	6	84		134
法 人	企業法人等			4	3			19	9	2	37
	公益法人等			1	2			2	5	2	12
	官公署								2		2
学校・幼稚園等				6							6
横浜市	内部會議等								2	1	3
	市民が参加するもの							1	4	1	6
	そ の 他							3			3
合 計		0	0	31	7	2	26	34	108	6	214

《12月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會會議	講習會研修會	その他	合計
市 民	地域団体			5				1	1		7
	職域団体							2	1		3
	その他			24	6	1	26	7	84	1	149
法 人	企業法人等							21	6	1	28
	公益法人等			1				2			3
	官公署								1	1	2
学校・幼稚園等				7						1	8
横浜市	内部會議等										0
	市民が参加するもの							3		1	4
	そ の 他			1							1
合 計		0	0	38	6	1	26	36	93	5	205

(様式4)

平成28年度利用者別目的別利用件数

施設名:磯子公会堂

《1月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會會議	講習會研修會	その他	合計
市 民	地域団体			3	2				1		6
	職域団体							2	2		4
	その他			14	1	1	21	2	89	1	129
法 人	企業法人等	2		1	1			18	10	4	36
	公益法人等							3	4		7
	官公署								2	2	4
学校・幼稚園等				3					1		4
横浜市	内部會議等								1		1
	市民が参加するもの				1				1	2	4
	そ の 他								1	2	3
合 計		2	0	21	5	1	21	25	112	11	198

《2月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會會議	講習會研修會	その他	合計
市 民	地域団体			4		2		2		2	10
	職域団体							4	4		8
	その他			3			22	7	87		119
法 人	企業法人等							21	9	4	34
	公益法人等							1			1
	官公署										0
学校・幼稚園等											0
横浜市	内部會議等										0
	市民が参加するもの				1			2	1		4
	そ の 他							1		1	2
合 計		0	0	7	1	2	22	38	101	7	178

《3月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會會議	講習會研修會	その他	合計
市 民	地域団体		1	2		1		1			5
	職域団体							5	14		19
	その他			13	2		21	7	92	4	139
法 人	企業法人等			3				18	8	1	30
	公益法人等							3			3
	官公署								1		1
学校・幼稚園等				14				2			16
横浜市	内部會議等									1	1
	市民が参加するもの				5			2	3		10
	そ の 他							2			2
合 計		0	1	32	7	1	21	40	118	6	226

平成28年度 施設管理・保守点検 実施報告

施設名 磯子公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H28.5.17 5.19	舞台照明機器保守点検	パナソニックES エンジニアリング(株)	製造より17年が経過し、劣化が見受けられる。製造終了部品、突発的な故障対応困難の指摘有り。	平成28年度に部分改修予定有り。検討中。
2	H28.6.28	舞台吊物保守点検	三精テクノロジーズ(株)	経年劣化のため修繕・交換を勧められる。幕、開閉ロープ、滑車。	マニラロープ9本を交換。その他は検討中。
3	H28.8.30	舞台音響設備保守点検	パナソニックコンシューマーマーケティング(株)SE社	出力系の劣化有り。デジタルマルチプロセッサ要交換。	平成28年度に2期改修予定。
4	H28.9.12 9.23	ピアノ調律保守点検	(株)シムラ楽器	良好。 ホール 2台 リハーサル室 1台 集会室 1台	
5	H28.12.8	舞台吊物保守点検	三精テクノロジーズ(株)	経年劣化のため修繕・交換を勧められる。幕、開閉ロープ、滑車。	マニラロープ8本を交換。その他は検討中。
6	H29.3.6	舞台音響設備保守点検	パナソニックコンシューマーマーケティング(株)SE社	ホールは良好。集会室AVワゴン修理終息機器は要更新。ITV画質劣化。	更新は検討中。
7	H29.3.16	ピアノ調律保守点検	(株)シムラ楽器	良好。 ホール 2台 リハーサル室 1台 集会室 1台	
8	H29.3.27	防火防災対象物定期点検	共和防災設備(株)	異常なし。	
9					
10					

(様式8)

平成28年度修繕一覧

施設名 磯子公会堂

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H28.5.6	和室襖の取っ手	0	(株)清光社
2	H28.5.9	ホール用ホワイトボードキャスター	0	(株)清光社 材料費¥820.-は消耗品に計上
3	H28.6.25	ホール扉の取っ手	0	(株)清光社
4	H28.6.28	ホール吊物マニラロープ交換工事	535,680	三精テクノロジーズ(株)
5	H28.7.13	舞台平台	0	(株)清光社
6	H28.7.14	リハーサル室空調	86,400	(有)野村空調
7	H28.8.21	ホール可動椅子背もたれ	0	(株)清光社
8	H28.8.28	ホール可動椅子連結金具	0	(株)清光社
9	H28.8.31	空調機点検	10,800	パナソニック産機システムズ(株)
10	H28.9.28	舞台幕	37,800	荻原舞台美術(株)
11	H28.11.8	リハーサル室扉の部分塗装	0	(株)清光社
12	H28.12.8	ホール吊物マニラロープ交換工事	328,320	三精テクノロジーズ(株)
13	H28.12.11	集会室長机の脚部	0	(株)清光社
14	H28.12.11	和室障子の張替え	0	(株)清光社 材料費¥2,396.-は消耗品に計上
15	H28.12.16	ホワイエ長机の棚部	0	(株)清光社
16	H29.1.31	リハーサル室倉庫扉下部の歪み	0	(株)清光社
17	H29.3.1	ホール袖幕、所作台カバー、砂袋カバー	86,940	荻原舞台美術(株)
18	H29.3.2	ホール扉の下部金属はずれ	0	(株)清光社
19	H29.3.28	和室障子破れ貼替え	0	(株)清光社
20				
		合 計	1,085,940	

(様式9)

平成28年度備品一覧

施設名 磯子公会堂

No	品名	形状・その他	単価 (税込)	合計金額 (税込)	購入		廃棄		増減
					数量	年月日	数量	年月日	
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
	合計			0					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	H28.11.7	リハーサル室扉のストッパー(マグネットタイプ)を止めている部分のペンキが剥がれ落ちるので清掃に困る。	塗料が剥がれ落ちた部分を、ペンキで塗装。マグネットタイプのストッパーを取り外し、ゴムタイプに更新しました。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	H28.4.1～	和室専用スタンプカード開始	和室夜間の利用向上のため、サービススタンプカードを開始。10回利用で1回がサービスとなるため好評です。
2	H28.4.10	扇風機を各室に設置	各室に扇風機を置き、夏の節電及び経費削減を図ります。
3	H28.4.13	家具転倒防止安定板を購入	ホール備品保管庫の下に転倒防止板を入れ、安全性を高めました。
4	H28.4.14	貸出用うちわを各室に用意	節電対策の一環として、貸出用うちわを各室・事務室に用意しました。好評です。
5	H28.4.21	ピアノ庫の柱に反射テープを貼る	ホール舞台使用中はピアノ庫周辺が暗いため、お客様が柱や扉にぶつからないように反射テープを貼り、安全性を高めました。
6	H28.4.23	突っ張り耐震ポールを購入	ホール備品保管庫と天井の間に「突っ張り耐震ポール」を取付け、地震時等の転倒防止策として安全性を高めました。
7	H28.4.26	ホール舞台袖に避難経路図を掲示	ホール利用時に「避難誘導のご協力」をいただくにあたり、経路が分かり易いように避難経路図を上手・下手の舞台袖に掲示。また、事前説明も経路図を提示し行います。
8	H28.4.23 ～5.8	いそっぴゴールデンウィーク2016 スタンプラリーに参加	磯子区内の施設で行うスタンプラリーのイベントに参加。磯子公会堂では、いそっぴのスタンプを作成し、台紙持参者にスタンプ押印しました。(延べ534名)
9	H28.5.3	いそっぴゴールデンウィーク2016 おたのしみこども映画会	自主事業として、「おたのしみこども映画会(無料)」を開催。アニメ2本を繰り返して上映。好評でした。
10	H28.5.26	舞台の緞帳見切り位置にマーク	緞帳の下降時の立入禁止範囲をマーク。利用者様の安全確保を図る。舞台設営範囲が分かり易いと好評です。
11	H28.6.1	舞台ケーブル用コンテナボックスを購入	ケーブル、プラグ等を種類別にコンテナボックスに収納。分かり易いと好評です。返却の確認が簡単にでき、作業効率アップにつながっています。
12	H28.6.3	傘立て更新(10台)	各室に、収納本数が多い傘立てを購入。既存の傘立ては、ホール利用で大勢の方の来館時に活用。
13	H28.6.17	掃除機購入(和室)	故障のため、更新。 サイクロンで軽量、衛生的と好評です。
14	H28.6.24	搬入出口に虫よけを購入	搬入出時にシャッターを開ける際、蚊等の侵入防止のため虫よけを吊るす。デング熱・ジカウイルス感染症防止策。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
15	H28.7.11	ホール用掃除機を購入	業務用大型掃除機を購入。吸引力が強く長時間対応で利便性・作業効率が向上しました。
16	H28.7.20	ホワイエ用の案内板を購入(3台)	経年劣化で、書いた文字が消えにくいため、購入しました。既存の案内板は、お知らせボードとして活用。
17	H28.7.25	電波時計を購入	開館、受付、電話、抽選時間等、正確に実施するため卓上電波時計を購入しました。
18	H28.7.29	イレーザー、レフィルを購入	会議室での使用頻度が非常に高いため、簡単に交換、布も簡単に洗濯可能なイレーザーを購入。ご利用後に交換。いつも気持ち良く使えると好評です。
19	H28.7~8	アンケート実施	詳細は別紙。
20	H28.8.2	衝立パーテーションを購入(2台)	ホワイエの掲示物や各室での相談会等、仕切り衝立として利用。大判、キャスター付きで便利と好評です。
21	H28.8.14	自主事業「六月の奇跡」無料公演	自主事業として、演劇「六月の奇跡(無料)」を開催。大変好評でした。
22	H28.8.15	県立高校のインターンシップ受入れ	生徒5名を受入れ。公会堂の設置目的を理解いただき、舞台設営、音響、照明等について実習を行う。体験を通して多くのことが学べた、貴重な体験ができた等の感想をいただきました。
23	H28.9.9	衝立パーテーションを購入(2台)	ホワイエの掲示物や各室での相談会等、仕切り衝立として利用。大判、キャスター付きで便利と好評です。
24	H28.9.25	磯子まつり	第40回磯子まつりご協力。区民ステージ(ホール)の司会・音響・照明を協力。
25	H28.10.14	窓口・ガラス扉にもみじを飾る	もみじの葉を飾りました。季節感があると好評です。
26	H28.12.1	窓口・ガラス扉にクリスマス飾り	クリスマスリース飾りやクリスマスのシールを貼り、子どもさんにも喜ばれました。
27	H28.12.9	譜面台を購入(50台)	ホール用の譜面台を購入しました。経年によるサビや曲がり等のため更新しました。
28	H28.12.11	和室障子の張替え	和室の障子(7枚)を張替えしました。明るくきれいになりました。
29	H28.12.28	窓口・ガラス扉・ホワイエに正月飾り	凧やリースを飾りました。正月用のシールを貼り、お出迎え。季節感があると好評です。
30	H29.1.9	「魔女の宅急便」無料映画会	自主事業。「魔女の宅急便」映画会(無料)を開催。子どもから大人まで大好評でした。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
31	H29.1.31	第3回 利用者会議	利用者様のご意見を直接お聞かせいただく場として開催。貴重なご意見を今後の運営に活かして参ります。
32	H29.2～3	アンケート実施	詳細は別紙。
33	H29.2.2	中学校職業体験受入れ	生徒5名を受入れ。公会堂の設置目的を理解いただき、舞台設営、音響、照明等について実習を行う。働くことの大変さ、達成感や貴重な体験ができた等の感想をいただきました。
34	H29.3.1	窓口・ガラス扉に桜シールを飾る	桜やウグイスのシールを飾りました。季節感があると好評です。
35	H29.3.10	会議室の椅子を更新。 会議室1(27脚)、会議室2(21脚) 会議室3(18脚)	重く、布部分も経年で汚れが目立つため、会議室の椅子66脚を更新。きれいで軽く扱いやすいと好評です。
36	H29.3.11	ISOGOダンスまつり	磯子区制90周年記念。 第5回ISOGOダンスまつりご協力。 ホール発表会の司会・音響・照明を協力。
37	H29.3.26	避難訓練コンサート	自主事業。 磯子消防署、横浜市消防音楽隊の協力をいただき、コンサート中に地震・火災発生の想定で、参加者の安全な避難誘導を目的とした訓練コンサートを開催。
38	H29.3.28	第4回 利用者会議	利用者様のご意見を直接お聞かせいただく場として開催。貴重なご意見を今後の運営に活かして参ります。

職員研修実施実績等

実施時期	研修項目	内容
1 H28.4.25	接客マナー向上研修 個人情報保護研修 タイムマネジメント研修 指定管理知識研修 安全衛生推進会議	①ホスピタリティ教育研究所 講師による 接客マナー ②お客様の個人情報取り扱いについて ③タイムマネジメントで情報管理 ④指定管理者としての管理運営とサービス ⑤自衛消防の組織と任務分担について
2 H28.5.23	普通救命講習(I・再講習) スタッフ研修 安全衛生推進会議	①普通救命講習受講(全員が修了証を取得) ②舞台設備の安全な取扱い ③デング熱・ジカウイルス感染症予防対策について
3 H28.6.14	ごみゼロ推進委員研修会	①市役所ごみゼロについて ②ごみゼロ推進委員の基礎知識 ③ルート回収について
4 H28.6.27	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①舞台備品(平台の組み方等)の安全な取扱い ②車椅子の取扱い、介助の実践 ③熱中症予防法と対処方法
5 H28.7.11	公共建築物の保全に関する研修	①横浜市公共建築物マネジメント ②長寿命化対策事業 ③12条点検内容及び維持管理の注意点 ④エレベーターの保守管理等
6 H28.7.25	消防訓練 スタッフ研修 安全衛生推進会議	①磯子消防職員立会いによる消火訓練、通報 訓練、避難訓練 ②非常時の館内放送 ③6Sについて
7 H28.8.30	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①来館者の急病・ケガの対応 ②災害時の備蓄品等について
8 H28.9.26	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①音響機器の取扱い ②台風等の警報発令時対応
9 H28.9.29	舞台技術講座	①舞台照明基礎講座 舞台照明設備、機材 舞台照明のデザインと操作
10 H28.10.2	横浜防災ライセンス講習受講	①生活資機材取扱いリーダー講習 ②救助資機材取扱いリーダー講習 (緊急時・非常時の協対応)
11 H28.10.24	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①嘔吐物処理(DVD・実技) ②災害時の避難訓練
12 H28.11.14	横浜市指定管理者による事例発表会	①共創推進課の取り組みについて ②指定管理者による事例紹介 ③トークセッション

職員研修実施実績等

	実施時期	研修項目	内容
13	H28.11.28	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①コンサートを想定した避難誘導訓練 ②嘔吐物処理について
14	H28.12.26	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①ジュータン清掃・シミ抜き ②コンサートを想定した避難誘導訓練
15	H29.1.23	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①人権擁護、セクハラ・パワハラ防止研修 (講師:横浜地方法務局人権擁護課 職員) ②コンサートを想定した避難誘導訓練
16	H29.2.27	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①避難訓練コンサートの動作確認、誘導訓練 ②6S活動について
17	H29.3.26	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①避難訓練コンサートの実施 ②サービス向上、来館者の安全確保について

磯子公会堂 平成28年度 夏季アンケート結果

実施期間 : 平成28年7月～8月
対象者 : 磯子公会堂利用主催者等
回収数 : 108件

スタッフへの満足度 95%

(非常に満足、満足の計)

スタッフの対応		
非常に満足	62.0%	67
満足	33.3%	36
普通	3.7%	4
不満	0.0%	0
回答なし	0.9%	1

施設への満足度 94%

(非常に満足、満足の計)

施設利用の感想		
非常に満足	55.6%	60
満足	38.0%	41
普通	3.7%	4
不満	0.9%	1
回答なし	1.9%	2

<スタッフへの主なご意見>

- ・とても親切に対応していただきました。
- ・機器操作を丁寧に教えて頂き、要望にも的確に応えていただきました。
- ・皆さん、笑顔で接していただき、良かった。大変明るく親切で満足です。
- ・優しい接し方で好感。どの方も大変親切であたたかく、ありがたかった。
- ・丁寧な対応で満足です。
- ・急な要望にも対応していただき感謝です。
- ・機材の使用方法を細かく教えてくださり助かりました。
- ・子ども達にも優しく接してくれました。
- ・新しいホールで慣れない生徒達にたくさん教えていただき感謝しています。本当にありがとうございました。

<ご意見・ご要望等>

- ・音響の良い施設です。
- ・使い勝手の良い会場だと思います。
- ・現在の運営を継続してください。
- ・以前は他の会場を利用していたが、広く部屋も多く余裕をもてた行事になりました。
- ・とても設備が充実しており、整備もされていつもで利用しやすい。
- ・ホールは響きが良く、天井が高いのも魅力です。
- ・和式のトイレが多すぎる。
⇒ご意見として区に報告。
- ・多数の人が入るホールですから温度を下げてください。
⇒ご意見として区に報告。

磯子公会堂 平成28年度 冬季アンケート結果

実施期間 : 平成29年2月～3月
対象者 : 磯子公会堂利用主催者等
回収数 : 98件

スタッフへの満足度 98%

(非常に満足、満足の計)

スタッフの対応		
非常に満足	73.5%	72
満足	24.5%	24
普通	1.0%	1
不満	1.0%	1
回答なし	0.0%	0

施設への満足度 95%

(非常に満足、満足の計)

施設利用の感想		
非常に満足	65.3%	64
満足	29.6%	29
普通	4.1%	4
不満	0.0%	0
回答なし	1.0%	1

<スタッフへの主なご意見>

- ・手続きからお世話になりました。ステージ上での不安もありましたが手とり足とり気づかいをいただきました。
- ・舞台の音響・照明をととても親切に説明いただき助かりました。
- ・丁寧にご指導いただきありがとうございました。
- ・スタッフの皆さんが良くやってくれた。
- ・良く気が付いてくださり感謝しています。
- ・以前よりすごく良くなった。
- ・こと細かい説明、私達では分からない事までアドバイスいただき助かりました。
- ・細かいところまで丁寧に指示いただき有難かった。笑顔での対応も嬉しかった。
- ・ホールの下見の時から優しく接していただいて、文句なしです！
- ・他の施設のスタッフよりも、とても丁寧に対応していただきました。

<ご意見・ご要望等>

- ・横浜市内の他の公会堂よりいろんな面で良い。
- ・会場の椅子の着脱が簡単に出来たら良いと思う。
- ・きれいな公会堂です。
- ・館内が広く、動線が長くて大変でした。
- ・予約を取るのが毎年とても大変です。とても良い公会堂なのでもっと気軽に利用できたら良い。⇒抽選倍率が高いため、予約を取るのも大変かと思いますが、公平公正な抽選を行っております。ご理解をお願い致します。
- ・色の照明があると尚良いと思います。⇒音響反射板使用時、 Horizont幕や照明器具が天板の上に収納されているため使用できません。磯子公会堂の音響反射板は美しい木目調です。是非、反射板での音響をお楽しみください。