

この度はお忙しい中、アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

## 磯子公会堂 2021年度 アンケート結果

実施期間 : 2021年5月～6月  
対象者 : 磯子公会堂利用主催者等  
回収数 : 89件

施設への満足度 94.38%

(非常に満足、満足の計)

(非常に満足、満足の計)

スタッフの対応		
非常に満足	68.54%	61
満足	29.21%	26
普通	2.25%	2
不満	0.00%	0
回答なし	0.00%	0

施設利用の感想		
非常に満足	61.80%	55
満足	32.58%	29
普通	5.62%	5
不満	0.00%	0
回答なし	0.00%	0

### ・ご利用者様の声

NO.	日付	収集方法	内容	対応結果
1	5月2日	令和3年度利用者アンケート	運営に不慣れな生徒に対して、分かり易く説明をしながら指示をいただきありがとうございます。	皆様の安全を第一に、公会堂スタッフはサポートしてまいります。ご不明な点はご遠慮なくご相談ください。
2	5月2日	令和3年度利用者アンケート	もう少し当選しやすくと良いのですが。無理な話ですよね・・・	磯子公会堂は多くの方が抽選に参加されております。可能でしたら少し時期をずらしていただくと取り易い場合もありますので、ご検討ください。公平公正に運営させていただいております。ご理解くださるようお願いいたします。
3	5月2日	令和3年度利用者アンケート	暑い。⇒外気冷房中。音響反射板設置のため照明で暑い。	ご要望の都度、空調担当に伝えておりますが、横浜市では温暖化対策・節電対策等として空調の設定温度が定められております。誠に恐れ入りますが、ご理解とご協力をお願いいたします。 また音響反射板は構造上冷房が届きにくく、申し訳ございません。ご意見として区に報告いたしました。
4	5月2日	令和3年度利用者アンケート	いつも良くして頂いています。	いつもご利用ありがとうございます。皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、今後も努めてまいります。
5	5月8日	令和3年度利用者アンケート	対応が非常に丁寧でした!!	
6	5月8日	令和3年度利用者アンケート	また来年も利用させて頂ければと思います!	またのご利用をお待ちしております。
7	5月8日	令和3年度利用者アンケート	丁寧に接していただきました。	皆様に安心して気持ち良くご利用いただけるよう、今後も丁寧な対応に努めてまいります。
8	5月8日	令和3年度利用者アンケート	丁寧な対応で気持ちよく使えました。	
9	5月8日	令和3年度利用者アンケート	空調が弱かったです。⇒音響反射板設置のため、照明で暑い。	ご要望の都度、空調担当に伝えておりますが、横浜市では温暖化対策・節電対策等として空調の設定温度が定められております。誠に恐れ入りますが、ご理解とご協力をお願いいたします。 また音響反射板は構造上冷房が届きにくく、申し訳ございません。ご意見として区に報告いたしました。
10	5月11日	令和3年度利用者アンケート	非常に親切なご対応に感謝!	
11	5月12日	令和3年度利用者アンケート	いつも気持ち良い対応をして頂いております	皆様からの感謝のお言葉は、励みになります。
12	5月12日	令和3年度利用者アンケート	親切に対応して頂き感謝します。	これからも、皆様に安心して気持ち良くご利用いただけるよう努力してまいります。
13	5月12日	令和3年度利用者アンケート	やさしく対応してくださり感謝です。	
14	5月13日	令和3年度利用者アンケート	何時も親切にして頂き感謝しております。	
15	5月13日	令和3年度利用者アンケート	窓の開閉が出来ない分、冷暖房に融通が欲しい⇒外気冷房	ご意見として区にご報告いたしました。
16	5月19日	令和3年度利用者アンケート	親切にご対応頂きありがとうございます。。今後とも宜しくお願いします。	「親切丁寧」を心がけておりますが、皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、今後も努めてまいります。
17	5月21日	令和3年度利用者アンケート	アロハが統一感、涼しさを感じて良いと思います。	私共のユニフォームにもお声を寄せていただきありがとうございます。「涼」を感じただけで嬉しいと思います。

18	5月21日	令和3年度利用者アンケート	いつも親切にしてくださありがとうございます。	皆様からのお言葉が私共の励みになります。これからもお客様から喜んでいただけるような対応を心がけてまいります。
19	5月21日	令和3年度利用者アンケート	いつもていねいな対応をいただいています	
20	5月21日	令和3年度利用者アンケート	空調を臨機応変に対応してほしい。	ご要望の都度、空調担当に伝えておりますが、横浜市では温暖化対策・節電対策等として空調の設定温度が定められております。誠に恐れ入りますが、ご理解とご協力をお願いいたします。ご意見として区に報告いたしました。
21	5月21日	令和3年度利用者アンケート	トイレをウォッシュレットタイプにしてほしい	ご意見として区に報告いたしました。
22	5月28日	令和3年度利用者アンケート	施設の利用に対して説明が行き届いて良かった。	皆様のイベントがスムーズに開催でき、安堵いたしました。
23	5月28日	令和3年度利用者アンケート	すぐ動いて下さり良かったです。	どのような事でもご相談ください。できる範囲ではございますが、ご要望を承るよう努力いたします。
24	5月28日	令和3年度利用者アンケート	ありません。対応満足しています。	
25	5月28日	令和3年度利用者アンケート	看板取付け等、手伝っていただきました。	
26	5月28日	令和3年度利用者アンケート	丁寧に指導いただいた。	
27	5月28日	令和3年度利用者アンケート	收音マイクに慣れてなくて、強弱がつかめない。	最初に設定をさせていただきましたが、イベント中の演奏さんごとの微調整は、主催者様でお願いしております。次回、ご利用の際は練習時間も含めてご指導させていただきますと思いますので、ご遠慮なくお申し出ください。
28	5月28日	令和3年度利用者アンケート	今日はちょっと暑かったです。でもきれいで気持ちよく使わせていただきました。	ご要望の都度、空調担当に伝えておりますが、少々暑い日で申し訳ございません。
29	5月28日	令和3年度利用者アンケート	楽屋が遠いのが残念！	磯子公会堂は広く、楽屋も綺麗とお声を頂戴するのですが、エレベーターから楽屋までが距離があり申し訳ございません。
30	6月1日	令和3年度利用者アンケート	制服のブラウスがとても素敵と思いました。	アロハ風のシャツで季節感や涼しさを感じていただけましたら嬉しいです。
31	6月1日	令和3年度利用者アンケート	夏らしい楽しいシャツで心が和みます。	
32	6月1日	令和3年度利用者アンケート	コロナが終わったらホール内での水分補給を許可してほしいです。(どこの公会堂でも例えば水ならばOKとか)	ホール内は基本的に飲食禁止となっておりますが、ホワイエ・楽屋は飲物OKです。全公会堂のホール内での水分補給につきましては、今後確認をさせていただきます。
33	6月5日	令和3年度利用者アンケート	丁寧に説明頂きありがとうございます。未永くご利用できるよう、心がけたいと思います	吹奏楽練習のひな壇設置等、お疲れ様でございました。
34	6月11日	令和3年度利用者アンケート	とても優しく指示を出してくれた。	磯子公会堂では皆様の安全を最優先に、分かり易い言葉でご説明し、お手伝いをさせていただいております。ご不明な点は、いつでもご相談ください。
35	6月11日	令和3年度利用者アンケート	こちらの要望に対して親身に検討下さいました。	
36	6月11日	令和3年度利用者アンケート	指示を出してくれた。	
37	6月12日	令和3年度利用者アンケート	いつも明るく対応下さってると思います。	
38	6月12日	令和3年度利用者アンケート	ホール専用のリノリウムがほしい。	ご意見として区に報告いたしました。
39	6月18日	令和3年度利用者アンケート	ご親切に相談に乗っていただき、ありがとうございます	いつでもご遠慮なく連絡ください。ご提案等も含め、できる限りのサポートをさせていただきます。
40	6月26日	令和3年度利用者アンケート	丁寧に準備に協力いただき助かりました。	
41	6月26日	令和3年度利用者アンケート	コンサート開催の打合せになかった突発的なお願いにも、笑顔で迅速に対応してくださいました。	コンサートが無事終了し、安堵いたしました。イベントには突発的な事もございますが、ご満足いただけるお手伝いをすることができ、私共も嬉しく思っております。
42	6月26日	令和3年度利用者アンケート	皆様に大変良くして頂きました。大満足、大感謝で	
43	6月26日	令和3年度利用者アンケート	時間にルーズな我々にとっても親切にご対応いただき、心より感謝しております。	